

ΔΗΜΟΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «2015-2019»

Ενότητα 1^η: Στρατηγικός Σχεδιασμός

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΟΡΑΜΑ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

Όραμα, Στρατηγική & Βασικές Αξίες

Ο Δήμος Πεντέλης, τηρώντας τις απαιτήσεις που επιβάλλονται μέσω της νομοθεσίας και των θεσμών, αναλαμβάνει την Κοινωνική Ευθύνη για το σεβασμό στον Άνθρωπο, στο Περιβάλλον και στο Δημότη. Για τη δημιουργία μιας ευρωπαϊκής ορεινής πόλης, που είναι καθαρή, όμορφη, σύγχρονη, ελκυστική και ευημερούσα, σεβόμενη τις επερχόμενες γενιές, που ανταποκρίνεται στις προσδοκίες και εξυπηρετεί τις ανάγκες των Δημοτών της.

Μετά την 1η τετραετία διακυβέρνησης υπό το ν.3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης» ο Δήμος Πεντέλης για την τετραετία 2015-2019 έχει ως **Όραμα** :

- να δημιουργήσει μια **Ανθρώπινη, Καθαρή και Λειτουργική Πόλη** με Κοινωνική Συνοχή, Αλληλεγγύη, Αειφόρο Ανάπτυξη και Διαφάνεια και με κυρίαρχο σκοπό τη διατήρηση της ποιότητας ζωής ως περιοχή, κατά βάση, Αμιγούς Κατοικίας
- να βελτιώσει την **Ποιότητα Ζωής των Πολιτών** αναβαθμίζοντας το Περιβάλλον, ενισχύοντας την **Απασχόληση**, την **Τοπική Οικονομία**, την **Ασφάλεια** των πολιτών με ταυτόχρονη **Προστασία των Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων** και στήριξη του **Πεντελικού Περιβάλλοντος**
- να αναπτύξει **Υποδομές** και να δημιουργήσει **Θεσμούς και Δράσεις Πολιτισμού, Αθλητισμού και Νεολαίας** που να υπηρετούν τον Πολίτη - Δημότη
- να πετύχει μια **Ανοιχτή Συμμετοχική Κοινωνία**
- να εξασφαλίσει μια **Μετρήσιμη, Αποτελεσματική και Αποδοτική Διοίκηση** με Ευρωπαϊκό Προσανατολισμό και με γνώμονα την **Εργατικότητα και τη Λιτότητα στην οικονομική διαχείριση**
- να δημιουργήσει ένα **Σύγχρονο Δήμο Πεντέλης** βασισμένο στις αρχές της **Αειφόρου Ανάπτυξης**, με σεβασμό στις επόμενες γενεές, **αντάξιο της Ιστορίας του Τόπου** και με κύρια **προτεραιότητα την Εξυπηρέτηση του Πολίτη**
- να αναπτύξει τον **Εθελοντισμό** και τη **Χορηγία** για την στήριξη της κοινωνικής συνοχής.
- Να καταστήσει γνωστό Εθνικά και Παγκόσμια ότι **η Πεντέλη είναι η γενέτειρα του Παρθενώνα.**

Στα πλαίσια του Οράματος, η **Γενική Στρατηγική** του Δήμου Πεντέλης είναι:

- **Άμεση ανταπόκριση** στα αιτήματα των Πολιτών. Λειτουργία με «**Κέντρο τον Πολίτη**»
- **Συνεπής και ποιοτική εξυπηρέτηση**
- Ειλικρινής και **ανθρώπινη αντιμετώπιση** κοντά στους δοκιμαζόμενους συμπολίτες μας
- Πλήρης και ολοκληρωμένη **ενημέρωση** και **διαφάνεια** διοικητικής δράσης
- Ανάδειξη αισθήματος **αλληλοκατανόησης και ευθύνης** απέναντι στο κοινωνικό σύνολο
- **Ορθολογική** και **αξιοκρατική** διοικητική οργάνωση και λειτουργία
- Πνεύμα συνεργασίας με **αξίες** εσωτερικής συμπεριφοράς
- **Οικονομία** πόρων και βέλτιστη οικονομική δραστηριοποίηση

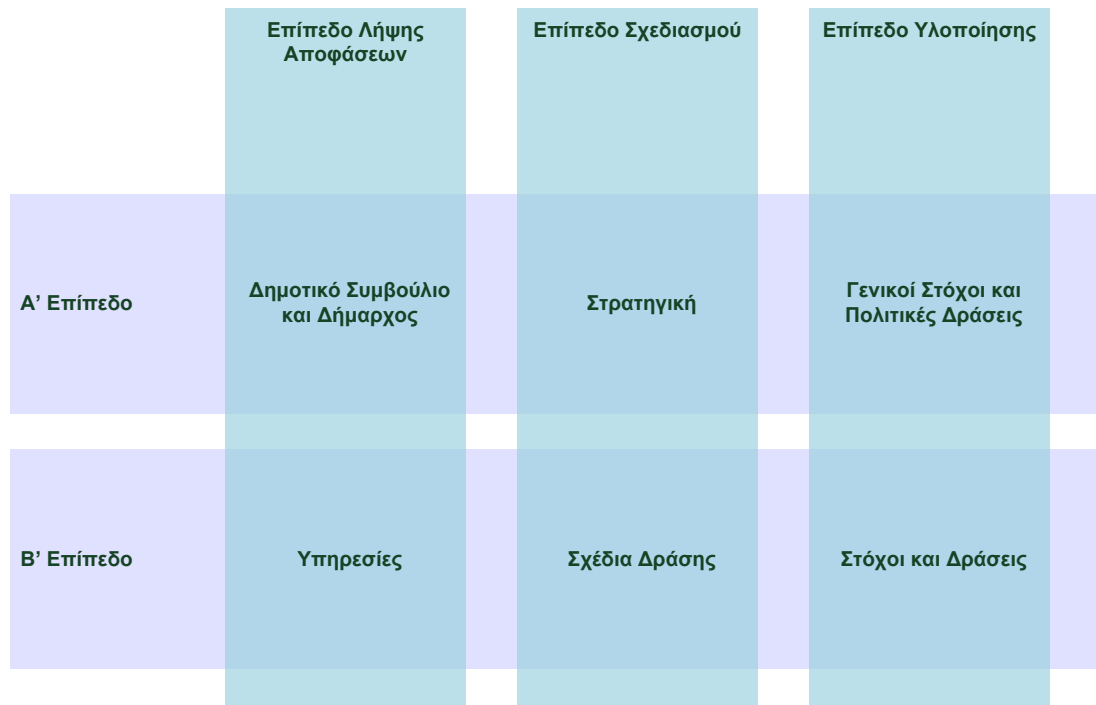
- Διακυβέρνηση των τοπικών υποθέσεων και παροχή δημόσιων υπηρεσιών για την ικανοποίηση των αναγκών των Πολιτών με σκοπό τη **βιώσιμη** κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της περιοχής
- **Ευαισθητοποίηση** Πολιτών για την ανακύκλωση και τη διαχείριση απορριμμάτων
- Δημιουργία **περιαστικού πρασίνου** και **διαφύλαξη** και ανάδειξη υπάρχοντος πρασίνου
- Ευαισθητοποίηση Πολιτών για την αξία της **αναδάσωσης** και της διατήρησης του πρασίνου της πόλης μας
- **Ενίσχυση σχολικού περιβάλλοντος** για τη βελτίωση της ψυχικής και σωματικής υγείας των μαθητών και την αύξηση της μαθησιακής τους απόδοσης
- Λειτουργία με βάση **Στοχοθεσία**, Καθημερινό Έλεγχο και **Αποτελεσματικότητα**
- Ανάδειξη και στήριξη του άξονα ΠΕΝΤΕΛΗ – ΠΑΡΘΕΝΩΝΑΣ – ΛΟΝΔΙΝΟ με διαδημοτικές συνεργασίες εντός του νέου ΕΣΠΑ (ΣΕΣ) και με μεγάλα έργα κατά μήκος της **οδού Λιθαγωγίας και του Ποδονύφτη**, μέσω της οποίας διακινήθηκαν τα μάρμαρα από την Πεντέλη στον Παρθενώνα.

Η στρατηγική του Δήμου αποτελεί συνεκτικό σύνολο γενικών στόχων και πολιτικών δράσης που αποσκοπούν στην εκπλήρωση της αποστολής του και στην επίτευξη του οράματος του Δήμου.

Για τις ανάγκες του στρατηγικού σχεδιασμού και επιχειρηματικού προγραμματισμού του Δήμου απαιτείται η οριοθέτηση **δύο επιπέδων λήψης αποφάσεων**:

- α) Το επίπεδο του Δημάρχου και του Δημοτικού Συμβουλίου και
- β) το επίπεδο των υπηρεσιών του Δήμου και των Νομικών προσώπων του

Στο παρακάτω Σχήμα παρουσιάζεται αναλυτικά τα επίπεδα Στρατηγικού Σχεδιασμού :



Σχήμα : Επίπεδα στρατηγικού σχεδιασμού

Μερικές από τις **Βασικές Αξίες** που συνδράμουν στην υλοποίηση του Οράματος και της Γενικής Στρατηγικής :

- Δίκαιο και Παράδειγμα
- Ποιότητα
- Διαφάνεια και προσβασιμότητα
- Ανταπόκριση στις ανάγκες του πολίτη
- Αριστεία στηριγμένη στην καινοτομία και την υιοθέτηση νέων ιδεών και πρακτικών
- Προσαρμοστικότητα
- Ευσυνειδησία
- Επαγγελματισμός
- Αξιοπιστία
- Ομαδικό πνεύμα εργασίας
- Διαβούλευση και συνεργασία με τους αποδέκτες των υπηρεσιών μας και των άλλων εμπλεκομένων στην επιτέλεση του έργου μας
- Ίση μεταχείριση, αμεροληψία, αντικειμενικότητα
- Δημιουργικότητα
- Τίποτα στην τύχη
- Προγραμματισμός, Στοχοθεσία, Έλεγχος, Μετρήσιμα Αποτελέσματα

Άξονες Προτεραιότητας & Αναπτυξιακοί Στόχοι

Ο στρατηγικός σχεδιασμός του Δήμου αποτελείται από ένα σύνολο αξόνων ανάπτυξης, μέτρων, γενικών στόχων και πολιτικών δράσης που έχουν ως σκοπό την εκπλήρωση της αποστολής και την επίτευξη του οράματος για τον τόπο μας.

Η στρατηγική του Δήμου οργανώνεται σε τέσσερις άξονες όπως ορίζονται από το Π.Δ.89/2011 και την Υ.Α. 41179/04.11.2014 και κάθε ένας από τους οποίους εξειδικεύεται σε Μέτρα και Στόχους :

Άξονας 1ος: “Περιβάλλον και Ποιότητα Ζωής”

Άξονας 2ος: “Κοινωνική Πολιτική, Υγεία, Παιδεία, Πολιτισμός & Αθλητισμός”

Άξονας 3ος: “Τοπική Οικονομία και Απασχόληση”

Άξονας 4ος: “Εσωτερική Ανάπτυξη του Δήμου”

Συγκεκριμένα οι στόχοι και τα μέτρα δράσης που θα ακολουθήσουν προσβλέπουν σε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση αντιμετώπισης κρίσιμων ζητημάτων του Δήμου Πεντέλης και σε μια διαρθρωτική αντιμετώπιση αδυναμιών του εσωτερικού περιβάλλοντος με παρεμβάσεις που θα προσθέσουν αξία για το Δήμο Πεντέλης.

ΑΞΟΝΑΣ 1 : Προστασία του Περιβάλλοντος & Βελτίωση της Ποιότητας ζωής

Περιλαμβάνει τα εξής μέτρα:

- Μέτρο 1.1: Προστασία και διαχείριση φυσικών πόρων
- Μέτρο 1.2: Υποδομές περιβάλλοντος και δημόσιας υγείας
- Μέτρο 1.3: Οικιστική και Πολεοδομική Ανάπτυξη
- Μέτρο 1.4: Υποδομές προσβασιμότητας και κινητικότητας
- Μέτρο 1.5: Ασφάλεια-Πολιτική Προστασία

Περιλαμβάνονται μέτρα και δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών **μέσα από την βελτίωση των τοπικών υποδομών** καθώς και στην **προστασία και ανάδειξη του φυσικού - δασικού περιβάλλοντος της περιοχής**.

Αναλυτικότερα, ο συγκεκριμένος άξονας περιέχει δράσεις που αφορούν θέματα της διαχείρισης στερεών αποβλήτων, θέματα καθαριότητας, των νεκροταφείων καθώς επίσης περιλαμβάνεται το σύνολο των δράσεων για την βελτίωση του οδικού δικτύου και την βελτίωση των κυκλοφοριακών συνθηκών. Τέλος, εμπεριέχονται δράσεις για την ολοκλήρωση του χωροταξικού σχεδιασμού και της αναβάθμισης των υφιστάμενων δημοτικών υποδομών.

ΑΞΟΝΑΣ 2 : Κοινωνική Πολιτική –Υγεία – Παιδεία – Αθλητισμός - Πολιτισμός

Περιλαμβάνει τα εξής μέτρα:

- Μέτρο 2.1.: Κοινωνική Ανάπτυξη, Μέριμνα και Ενσωμάτωση
- Μέτρο 2.2.: Εκπαίδευση
- Μέτρο 2.3.: Αθλητισμός και Νεολαία
- Μέτρο 2.4.: Πολιτισμός

Περιλαμβάνονται μέτρα & δράσεις που στοχεύουν στην **εκπλήρωση του κοινωνικού ρόλου** του Δήμου και της κοινωνικής συνοχής προς τους δημότες του.

Αναλυτικότερα, περιλαμβάνονται δράσεις για τη στήριξη των ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων και για την υποστήριξη ατόμων που αντιμετωπίζουν προβλήματα επανένταξης στο κοινωνικό σύνολο. Παράλληλα περιλαμβάνονται δράσεις για την βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας σε δραστηριότητες που εμπλέκεται ο Δήμος καθώς επίσης και δράσεις για την βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης μέσα από τη βελτίωση των υποδομών εκπαίδευσης της περιοχής του Δήμου και βελτίωσης του εκπαιδευτικού περιβάλλοντος. Περιέχονται επίσης δράσεις σχετικά με την οργάνωση αθλητικών και πολιτιστικών χώρων και τη συμμετοχή σε αθλητικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις.

ΑΞΟΝΑΣ 3: Τοπική οικονομία και απασχόληση

Περιλαμβάνει τα εξής μέτρα:

- Μέτρο 3.1: Απασχόληση και ανθρώπινο δυναμικό
- Μέτρο 3.2: Τοπική επιχειρηματικότητα και Οικονομία
- Μέτρο 3.3: Καινοτομία και Οικονομία της Γνώσης

Στα πλαίσια του συγκεκριμένου άξονα εμπεριέχονται δράσεις που στοχεύουν στην **ενδυνάμωση της επιχειρηματικότητας των κατοίκων** του Δήμου μας.

Αναλυτικότερα, περιλαμβάνονται δράσεις για την αύξηση της απασχόλησης και τη διασύνδεση μεταξύ προσφοράς και ζήτησης εργασίας, μέσα από την ενημέρωση των ενδιαφερόμενων ομάδων σε θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης καθώς και δράσεις για την ενημέρωση των επιχειρηματιών του Δήμου.

ΑΞΟΝΑΣ 4: Βελτίωση της Διοικητικής Ικανότητας & της Οικονομικής κατάστασης του Δήμου

Περιλαμβάνει τα εξής μέτρα:

- Μέτρο 4.1: Διοίκηση, οργάνωση και λειτουργία των Υπηρεσιών
- Μέτρο 4.2: Ανθρώπινο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή
- Μέτρο 4.3: Προγραμματισμός και Εξυγίανση των Οικονομικών Δήμου
- Μέτρο 4.4.: Συνεργασίες
- Μέτρο 4.5.: Εξυπηρέτηση του πολίτη & των επιχειρήσεων
- Μέτρο 4.6.: Ψηφιακή Σύγκλιση
- Μέτρο 4.7.: Διαφάνεια –Ηλεκτρονική Δημοκρατία
- Μέτρο 4.8.: Δημοτικές Κοινότητες

Ο συγκεκριμένος άξονας περιλαμβάνει το σύνολο των μέτρων και των δράσεων που αφορούν τη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας και της σχέσης μεταξύ του Δήμου, των Νομικών του Προσώπων ως οργανισμών καθώς και των λοιπών τοπικών φορέων.

Αναλυτικότερα, περιλαμβάνονται δράσεις για την βελτίωση της οργανωτικής δομής του Δήμου, δράσεις για την εξασφάλιση των απαραίτητων υλικών και μη πόρων, την συνεχή παρακολούθηση των δυνατοτήτων ενσωμάτωσης εφαρμογών της πληροφορικής και την εξασφάλιση ενός ικανοποιητικού περιβάλλοντος εργασίας για τους υπαλλήλους του Δήμου. Επιπρόσθετα περιλαμβάνονται θέματα για την ενίσχυση της συμμετοχής των Δημοτών στις διεργασίες του Δήμου και γενικότερα για τη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των δημοτών και των υπηρεσιών του Δήμου.

Η διάρθρωση των Αξόνων, Μέτρων και των γενικών στόχων του Ε.Π. του Δήμου Πεντέλης παρουσιάζεται στον επόμενο πίνακα:

Άξονας 1 : ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	
Μέτρο 1.1. : Προστασία και διαχείριση φυσικών πόρων	
Κωδ.	Στόχος
1.1.1	Αξιοποίηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας
1.1.2	Διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης των Πολιτών
1.1.3	Προστασία και ανάδειξη πάσης φύσεως πρασίνου
1.1.4	Προστασία και ανάδειξη των ρεμάτων της περιοχής
1.1.5	Προστασία φυσικών πόρων από κάθε μορφής ρύπανση
1.1.6	Διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης των Πολιτών
1.1.7	Ανάδειξη της οδού Λιθαγωγείας
Μέτρο 1.2.:Υποδομές περιβάλλοντος και δημόσιας υγείας	
Κωδ.	Στόχος
1.2.1	Αναβάθμιση & ανασχεδιασμός λειτουργιών καθαριότητας & διαχείρισης απορριμμάτων
1.2.2	Αναβάθμιση & βελτίωση στην καθαριότητα των οδών και κοινοχρήστων χώρων
1.2.3	Ανάδειξη, συντήρηση και αναβάθμιση των κοινοχρήστων χώρων
1.2.4	Βελτίωση - επέκταση υποδομών ύδρευσης - αποχέτευσης
1.2.5	Προστασία και ανάδειξη πάσης φύσεως πρασίνου
1.2.6	Προστασία της δημόσιας υγείας
1.2.7	Προώθηση της ανακύκλωσης και της κομποστοποίησης των απορριμμάτων
1.2.8	Συντήρηση και βελτίωση των υποδομών (παιδικών χαρών, πλατειών, προσβασιμότητας ΑΜΕΑ, κλπ)
1.2.9	Συντήρηση και επισκευή σχολικών κτιρίων
1.2.10	Συντήρηση υποδομών κοιμητηρίων
Μέτρο 1.3.: Οικιστική και πολεοδομική ανάπτυξη	
Κωδ.	Στόχος
1.3.1	Ανάδειξη φυσικών πόρων για τη δημιουργία υποδομών άθλησης & ψυχαγωγίας
1.3.2	Αναθεώρηση ΓΠΣ και Πολεοδομικών Σχεδίων Δ.Κ. Μελισίων και Δ.Κ. Νέας Πεντέλης

1.3.3	Επεκτάσεις Σχεδίου Πόλης
1.3.4	Επίλυση δασικών θεμάτων
1.3.5	Νομιμοποίηση Δημοτικών Κοιμητηρίων
1.3.6	Περιφρούρηση της τήρησης των χρήσεων γης και προστασία των περιοχών αμιγούς κατοικίας
1.3.7	Έκδοση Γ.Π.Σ. Δ.Κ. Πεντέλης
1.3.8	Νομοθετική ρύθμιση για στήριξη Κλειστών και Ανοικτών Ο.Τ. του Σχεδίου Γεωργοκτηνοτρόφων Πεντέλης
1.3.9	Αναθεώρηση των Δασικών χαρτών με το υπόβαθρο του 1990 & καμία κύρωση των υφιστάμενων με υπόβαθρο 1939-1945 και 1947.
Μέτρο 1.4.:Υποδομές προσβασιμότητας και κινητικότητας	
Κωδ.	Στόχος
1.4.1	Συντήρηση και Αποκατάσταση δημοτικού οδικού δικτύου & Ενίσχυση προσβασιμότητας ΑΜΕΑ
1.4.2	Αντιμετώπιση των προβλημάτων στάθμευσης
1.4.3	Βελτιώσεις κυκλοφοριακών ρυθμίσεων
1.4.4	Βελτιώσεις δημοτικού οδικού δικτύου
1.4.5	Βελτίωση συνθηκών οδικής ασφάλειας και ενθάρρυνση εναλλακτικών επιλογών μετακίνησης
Μέτρο 1.5.: Ασφάλεια και πολιτική προστασία	
Κωδ.	Στόχος
1.5.1	Αναβάθμιση του δημοτικού φωτισμού των οδών και των κοινοχρήστων χώρων
1.5.2	Ανάπτυξη διαδικασιών και ενίσχυση υποδομών & εξοπλισμού Πολιτικής Προστασίας
1.5.3	Βελτίωση ικανότητας πρόληψης και αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών
1.5.4	Ευαισθητοποίηση Πολιτών σε θέματα εθελοντισμού και πολιτικής προστασίας
Άξονας 2 : ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΥΓΕΙΑ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	
Μέτρο 2.1.:Κοινωνική ανάπτυξη, μέριμνα και ενσωμάτωση	
Κωδ.	Στόχος
2.1.1.	Αναβάθμιση υποδομών Κοινωνικής Πρόνοιας και Προστασίας
2.1.2	Ανάπτυξη δομών & πρωτοβουλιών Κοινωνικής Πρόνοιας & Προστασίας
2.1.3	Ανάπτυξη εθελοντισμού σε υπηρεσίες Κοινωνικής Πρόνοιας & Προστασίας
Μέτρο 2.2: Εκπαίδευση	
Κωδ.	Στόχος
2.2.1	Ανάπτυξη υποδομών και δράσεων εκπαίδευσης & κατάρτισης
2.2.2	Βελτίωση υφιστάμενων και Δημιουργία νέων υποδομών
2.2.3	Ενίσχυση δομών, πρωτοβουλιών και διαδικασιών της σχολικής κοινότητας
2.2.4	Ενίσχυση εξοπλισμού εκπαιδευτικών μονάδων
2.2.5	Υλοποίηση προγραμμάτων για ενίσχυση κοινωνικών ομάδων

Μέτρο 2.3.: Αθλητισμός και νεολαία	
Κωδ.	Στόχος
2.3.1	Δημιουργία κινήτρων για την ενεργή συμμετοχή των νέων
2.3.2	Κατασκευή, αξιοποίηση και συντήρηση αθλητικών εγκαταστάσεων
2.3.3	Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και προγραμμάτων άθλησης
2.3.4	Πρωώθηση και εφαρμογή προγραμμάτων εθελοντισμού για τη νεολαία
2.3.5	Πρωώθηση συνεργασιών με τοπικούς και εθνικούς αθλητικούς συλλόγους
2.3.6	Στήριξη του ομαδικού και ατομικού πρωταθλητισμού
Μέτρο 2.4.: Πολιτισμός	
Κωδ.	Στόχος
2.4.1	Αναβάθμιση προγραμμάτων Πολιτισμού
2.4.2	Ανάδειξη και αξιοποίηση των θρησκευτικών & ιστορικών μνημείων της περιοχής & του Πεντελικού όρους
2.4.3	Ανάπτυξη δράσεων και προγραμμάτων Πολιτισμού
2.4.4	Αξιοποίηση και δημιουργία υποδομών για δράσεις Πολιτισμού
Άξονας 3 : ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	
Μέτρο 3.1: Απασχόληση και ανθρώπινο δυναμικό	
Κωδ.	Στόχος
3.1.1	Δημιουργία κατάλληλων συνθηκών κατάρτισης και ευκαιριών απασχόλησης
Μέτρο 3.2: Τοπική επιχειρηματικότητα και οικονομία	
Κωδ.	Στόχος
3.2.1	Ενίσχυση επιχειρηματικότητας
Μέτρο 3.3: Καινοτομία και οικονομία της γνώσης	
Κωδ.	Στόχος
3.3.1	Αξιοποίηση ακαδημαϊκού & ερευνητικού δυναμικού για την ανάπτυξη & χρήση καινοτομιών της λειτουργίας του Δήμου
Άξονας 4 : ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	
Μέτρο 4.1. : Διοίκηση, οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών	
Κωδ.	Στόχος
4.1.1	Βελτίωση διοικητικής ικανότητας, αποτελεσματικότητας & αποδοτικότητας του Δήμου
4.1.2	Βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας των ΝΠΔΔ
4.1.3	Ενίσχυση διοικητικής λειτουργίας με ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Ενίσχυση παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους Πολίτες.
4.1.4	Ευαισθητοποίηση ανθρώπινου δυναμικού στη νέα Στρατηγική Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
4.1.5	Βελτιώσεις στον Ο.Ε.Υ. και στο ISO
Μέτρο 4.2.: Ανθρώπινο δυναμικού και υλικοτεχνική υποδομή	
Κωδ.	Στόχος
4.2.1	Ανασχεδιασμός, Βελτιώσεις και Αναβαθμίσεις του εξοπλισμού, των εγκαταστάσεων & διαδικασιών για ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας λειτουργίας όλων των υπηρεσιών του Δήμου

4.2.2	Ευαισθητοποίηση - Ενεργοποίηση Εργαζομένων & Πολιτών στην Ηλεκτρονική Επικοινωνία
4.2.3	Ολοκληρωμένη υλοποίηση και παρακολούθηση υλοποίησης Στρατηγικού & Επιχειρησιακού Σχεδίου 2015-2019
4.2.4	Προμήθεια, συντήρηση και αναβάθμιση μηχανολογικού, τεχνολογικού και λοιπού εξοπλισμού
Μέτρο 4.3.: Προγραμματισμός και εξυγίανση των οικονομικών του Δήμου	
Κωδ.	Στόχος
4.3.1	Ανάπτυξη σύγχρονων μεθόδων παρακολούθησης των οικονομικών στοιχείων του Δήμου και των ΝΠΔΔ
4.3.2	Οικονομική αξιοποίηση Δημοτικής Περιουσίας
4.3.3	Αξιοποίηση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και Εθνικών Προγραμμάτων χρηματοδότησης επενδύσεων
4.3.4	Βέλτιστος προγραμματισμός δημοτικών υπηρεσιών.
4.3.5	Ολοκληρωμένη υλοποίηση και παρακολούθηση υλοποίησης Στρατηγικού & Επιχειρησιακού Σχεδίου 2015-2019
Μέτρο 4.4.: Συνεργασίες	
Κωδ.	Στόχος
4.4.1	Ενίσχυση συνεργασιών (τοπικών και διεθνών)
4.4.2	Συμμετοχή σε διαδημοτικά προγράμματα Πολιτικής Προστασίας
Μέτρο 4.5.: Εξυπηρέτηση του Πολίτη και των Επιχειρήσεων	
Κωδ.	Στόχος
4.5.1	Ανάπτυξη των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην επικοινωνία με τον Πολίτη
4.5.2	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών στον Πολίτη
Μέτρο 4.6.: Ψηφιακή σύγκλιση	
Κωδ.	Στόχος
4.6.1	Ανάπτυξη ψηφιακών και ηλεκτρονικών διαδικασιών για τις υπηρεσίες του Δήμου
Μέτρο 4.7.: Διαφάνεια & Ηλεκτρονική Δημοκρατία	
Κωδ.	Στόχος
4.7.1	Ενίσχυση Διαφάνειας & Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας
Μέτρο 4.8.: Δημοτικές Κοινότητες	
Κωδ.	Στόχος
4.8.1	Ισορροπη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη των Δημοτικών Κοινοτήτων

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ Ε.Π.

Όνοματεπώνυμο

Διεύθυνση

Τηλέφωνο

Τα ανωτέρω στοιχεία είναι προαιρετικά

Γνωρίζετε τι είναι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Αν ναι, πως ενημερωθήκατε για αυτό;

Από το Δήμο και εκπροσώπους του Δήμου

Από την ιστοσελίδα του Δήμου

Από τη Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης

Από το Δι@ύγεια

Από τοπικά μέσα ενημέρωσης

Από άλλο Δημότη

Από τοπικό Σύλλογο ή Φορέα

Άλλο (Προσδιορίστε:.....)

1.ΤΟΜΕΑΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ-ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ-ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΟΛΗΣ-ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΟΛΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

α)Ποιες **ανάγκες ή προβλήματα** κρίνετε ότι υπάρχουν στην περιοχή του Δήμου στον τομέα του Περιβάλλοντος και της Ποιότητας Ζωής; (π.χ. χώροι πρασίνου, καθαριότητα, στάθμευση, διαχείριση απορριμμάτων, αποχέτευση, πολεοδομικά θέματα, υποδομές και τεχνικά έργα, κλπ.)

β) Ποιες είναι κατά τη γνώμη σας οι απαραίτητες **παρεμβάσεις** ώστε να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και τα προβλήματα που αναφέρατε;

2.ΤΟΜΕΑΣ ΥΓΕΙΑΣ- ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ -ΠΑΙΔΕΙΑΣ -ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ- ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

α) Ποιες **ανάγκες ή προβλήματα** κρίνετε ότι υπάρχουν στον τομέα της Κοινωνικής Πολιτικής, Υγείας, Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού; (π.χ. βελτίωση υπηρεσιών, ανάπτυξη νέων υπηρεσιών, έλλειψη σχετικών υποδομών, κλπ.)

β) Ποιες είναι κατά τη γνώμη σας οι απαραίτητες **παρεμβάσεις** ώστε να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και τα προβλήματα που αναφέρατε;

3.ΤΟΜΕΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ-ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

α) Ποιες **ανάγκες ή προβλήματα** κρίνετε ότι υπάρχουν στον τομέα της Τοπικής Οικονομίας και της Απασχόλησης; (π.χ. Κ.Υ.Ε., κεραίες κινητής τηλεφωνίας, ενίσχυση απασχόλησης, ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας, κλπ.)

β) Ποιες είναι κατά τη γνώμη σας οι απαραίτητες **παρεμβάσεις** ώστε να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και τα προβλήματα που αναφέρατε;

--

4. ΤΟΜΕΑΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ

α) Ποιες **ανάγκες ή προβλήματα** κρίνετε ότι υπάρχουν στον τομέα της Διοικητικής Ικανότητας; (π.χ. εξυπηρέτηση Δημότη, δημοτικά καταστήματα, ΚΕΠ, ανταπόκριση σε αιτήματα Δημότη κλπ.)

--

β) Ποιες είναι κατά τη γνώμη σας οι απαραίτητες **παρεμβάσεις** ώστε να ικανοποιηθούν οι ανάγκες και τα προβλήματα που αναφέρατε;

--

Ποια θεωρείται ότι είναι τα δυνατά σημεία του Δήμου Πεντέλης μέσα από τα οποία μπορεί να επιταχυνθεί η ανάπτυξη;

1	
2	
3	
4	

Ποιες ενέργειες / δράσεις θεωρείται ότι πρέπει να συμπεριληφθούν στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Πεντέλης;

1	
2	
3	
4	

Σχόλια - Παρατηρήσεις

Παρακαλούμε όπως αποστείλετε το ερωτηματολόγιο συμπληρωμένο εδώ : diavoulefsidp@0142.syzefxis.gov.gr