

Μαρούσι 27 Ιουνίου 2023

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Smart Cities Awards: Ο Δήμος Αμαρουσίου βραβεύεται για το “portal – maroussi.gr” και τη “Γραμμή Δημότη 15321”

Για το **διαδικτυακό τόπο “portal” maroussi.gr** και για τη **“Γραμμή Δημότη 15321”**, βραβεύτηκε ο **Δήμος Αμαρουσίου** κατά τη διάρκεια της **1ης Έκθεσης «Smart Cities»** στην Ελλάδα, που διοργάνωσαν οι εταιρείες **Teamworks** και **Metateam** την Παρασκευή **16 Ιουνίου** και Σάββατο **17 Ιουνίου 2023**, στο **Ζάππειο Μέγαρο**. Η Έκθεση πλαισιώθηκε από το **8<sup>ο</sup> Ετήσιο Συνέδριο «Smart Cities»** και τις συνεδριακές ενότητες **5G Cities** και **Smart Home**.

Οι βραβεύσεις πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Έκθεσης Smart Cities και των Συνεδρίων.

Μεταξύ των Δήμων που προκρίθηκαν από όλη τη χώρα για τις ψηφιακές υπηρεσίες τους προς τους πολίτες και ο Δήμος Αμαρουσίου, ο οποίος βραβεύτηκε για το **διαδικτυακό τόπο “portal” maroussi.gr** και για την υπηρεσία **“Γραμμή Δημότη 15321”** που αναβαθμίστηκαν ριζικά, κατά τα έτη 2020 & 2021 επί **Δημαρχίας Θεόδωρου Αμπατζόγλου**.

Την τιμητική πλακέτα παρέλαβε η Γενική Γραμματέας του Δήμου Αμαρουσίου **Μαίρη Γαλαζούλα** από τον Πρόεδρο της Οργανωτικής Επιτροπής **Γιάννη Χαλαβαζή**, παρόντος και του Προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου Αμαρουσίου **Δημήτρη Σμυρνή**.

Η κα **Γαλαζούλα** απευθυνόμενη προς τους διοργανωτές και τους συνέδρους, ευχαρίστησε εκ μέρους του Δημάρχου για αυτή την αναγνώριση που ουσιαστικά σφραγίζει τη νέα ψηφιακή εποχή του Δήμου Αμαρουσίου και τη μετάβασή του σε νέες υπηρεσίες περισσότερο φιλικές για τους πολίτες και φυσικά και τους εργαζόμενους του φορέα.

Ο **κ. Θ. Αμπατζόγλου** στη σχετική του δήλωση αναφέρει:

*“Μία από τις πρώτες προτεραιότητες της διοίκησής μας στο Δήμο Αμαρουσίου, ήταν και η επιτάχυνση όλων των διαδικασιών προκειμένου οι Δημότες να αποκτήσουν περισσότερο καινοτόμα εργαλεία και αμεσότερη πρόσβαση με τις υπηρεσίες μας. Ταυτόχρονα ο ίδιος ο Δήμος να γίνει στο επίπεδο της εσωτερικής λειτουργίας περισσότερο digital, περισσότερο γρήγορος στον τρόπο που εξυπηρετεί τους πολίτες.*

Στο πλαίσιο αυτό:

**A. Αποκτήσαμε ένα σύγχρονο λειτουργικό site** ικανό να παρουσιάσει την πληροφορία σε κάθε συσκευή και για όλους τους τύπους των δεδομένων και παράλληλα να αλληλοεπιδράσει με τους Δημότες για κάθε ανάγκη. Η επιτυχία της ενέργειας αυτή εκφράστηκε αυτόματα με την εκτόξευση της επισκεψιμότητάς του και ο πολλαπλασιασμός των μηνυμάτων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μέσω αυτού. Ταυτόχρονα με την αναβάθμιση του portal του Δήμου γίναμε περισσότερο ενεργοί στα social media και βελτιώσαμε την ποιότητα της ίδιας της πληροφορίας και τη διαδραστικότητά μας με τους Δημότες μας.

## **B. Προχωρήσαμε στην αναβάθμιση της υπηρεσίας Γραμμής Δημότη 15321.**

Μια πολυσύνθετη ενέργεια που περιλαμβάνει:

1. Την εγκατάσταση νέου συστήματος υποδοχής, καταγραφής των αιτημάτων των πολιτών και δρομολόγησής τους προς τις υπηρεσίες με παράλληλη παρακολούθηση χρέωσης και διεκπεραίωσης.
2. Την ένωση αυτού του συστήματος με τα σημεία επικοινωνίας των πολιτών δηλαδή το τηλέφωνο, το smartphone και το web.
3. Την επιτελική παρακολούθηση όλων των αναφερομένων προβλημάτων από τους Δημότες, την εποπτεία των υπηρεσιών του Δήμου σε πραγματικό χρόνο και την εξαγωγή χρήσιμων στατιστικών για την λήψη αποφάσεων που θα κάνουν τη λειτουργία μας περισσότερο αποτελεσματική.

Γι αυτά, βραβευτήκαμε και αυτό μας κάνει περήφανους και αισιόδοξους.

Όμως ο ψηφιακός μετασχηματισμός των υπηρεσιών μας περιλαμβάνει ακόμη και κυρίαρχα και την **ομογενοποίηση όλων εφαρμογών και δεδομένων σε ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα**. Ο Δήμος Αμαρουσίου έχει ήδη ενοποιήσει όλα τα συστήματά του και ξεχωριστές εφαρμογές σε ένα περιβάλλον λειτουργίας που θα επιτρέψει σε όλους μας να είμαστε, περισσότερο άμεσοι, περισσότερο ποιοτικοί και περισσότερο αποτελεσματικοί απέναντι στις ανάγκες των πολιτών

Γενικότερα, καθιερώνουμε τη χρήση νέων τεχνολογιών για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος προς τους πολίτες και τους δίνουμε τη δυνατότητα να συμμετέχουν και να αλληλοεπιδρούν για σειρά ζητημάτων”.